

# KNOW the Code



Making a world of difference  
in people's lives

## CÓDIGO DE ÉTICA

## Directrices y Guía de prácticas

### Introducción

Las Directrices y Guía de prácticas del Código de Ética de NADSP constituye un paso importante en la definición ética, profesional y centrada en la persona de la práctica de la asistencia directa. A medida que crece la complejidad e importancia del rol de los profesionales de asistencia directa, la orientación ética que respalda su trabajo también evoluciona.

Esta guía se basa en el Código de Ética de NADSP y refleja la realidad de la práctica actual. Esto incluye el uso de tecnología, la creciente diversidad de las personas y comunidades con las que interactúan y el reconocimiento de los profesionales de asistencia directa como profesionales capacitados con responsabilidades éticas. Su finalidad es reflejar los principios del Código en normas claras y prácticas que orienten a los profesionales de asistencia directa en la prestación de asistencia de manera que respete la dignidad, los derechos, las elecciones y el bienestar.

La presente guía ha sido diseñada para respaldar a los profesionales de asistencia directa, supervisores, organizaciones y educadores. Demuestra cómo se aplican los principios éticos al trabajo diario. Entre los temas se incluye el uso de tecnología, confidencialidad, documentación, educación continua, supervisión, competencia cultural y asistencia centrada en la persona en entornos domiciliarios y comunitarios.

## Secciones de la Guía

1. Tecnología en la práctica de asistencia directa
2. Educación continua de los profesionales de asistencia directa
3. Supervisión en la práctica de asistencia directa
4. Asistencia directa en entornos domiciliarios
5. Consideraciones sobre competencia cultural en la asistencia directa

Lo más importante de esta guía es que enfatiza que ética no es solamente acatar normas. Se trata de tomar decisiones pensadas, respetuosas y fundamentadas para ayudar a las personas con discapacidades a tomar decisiones sobre sus propias vidas. El uso de esta guía puede fortalecer los criterios profesionales, mejorar la calidad de la asistencia y defender los valores de la profesión.



## TECNOLOGÍA EN LA PRÁCTICA DE ASISTENCIA DIRECTA

### Uso ético de la tecnología

Los profesionales de asistencia directa deben usar la tecnología de manera que proteja y promueva la dignidad y el bienestar de las personas a quienes asisten. Esto significa equilibrar la innovación con el respeto de los derechos y la privacidad. Cuando se usa correctamente, la tecnología puede mejorar la asistencia y los resultados.

Estos son aspectos clave que deben considerarse:

- **Consentimiento informado**  
Las personas deben comprender cómo se usará la tecnología, incluida la recopilación de datos y cómo se comparten. Los profesionales de asistencia directa deben obtener el consentimiento claro e informado antes de usar tecnología que afecte a las personas.
- **Confidencialidad**  
Los profesionales de asistencia directa deben salvaguardar la información personal mediante sistemas de protección. El acceso a los datos debe ser limitado y definido de manera clara. Se deben acatar las normas de la HIPAA.
- **Equidad y accesibilidad**  
Personas con distintas habilidades deben poder usar la tecnología. Debe ser simple, accesible e inclusiva.
- **Sensibilidad cultural**  
La tecnología debe coincidir con el idioma, cultura y preferencias de las personas. Los profesionales de asistencia directa deben aprender de la familia, amigos y

miembros de la comunidad de las personas para comprender mejor sus necesidades, preferencias y deseos únicos.

- **Empoderamiento**

La tecnología debe respaldar la independencia, no controlar ni restringir. Los profesionales de asistencia directa deben solicitar comentarios y ajustar las herramientas a las necesidades de los individuos.

- **Precisión de la información**

La documentación precisa es esencial para una asistencia directa de calidad. Los profesionales de asistencia directa deben registrar clara y verazmente los detalles relevantes acerca de la situación, necesidades y respaldos de las personas. La información debe ser tan completa como sea necesario y su precisión debe comprobarse cuando sea posible. Usar lenguaje claro y coherente ayuda a garantizar que otras personas puedan comprender la información y responder de manera efectiva. La documentación oportuna y bien organizada también respalda la continuidad de la atención y mejora la toma de decisiones.

- **Documentación respetuosa**

De igual importancia es la documentación respetuosa. Usar lenguaje centrado en la persona respalda la dignidad y reconoce el valor de cada individuo. Todos los registros deben basarse en normas legales y éticas de privacidad y confidencialidad, incluidas las de la HIPAA. La documentación también debe reflejar el conocimiento de los antecedentes y perspectivas culturales de las personas.

Confidencialidad en el uso de tecnología  
 Cuando se use tecnología, los profesionales de asistencia directa deben proteger la información confidencial. Esto incluye limitar el acceso

a personas autorizadas y usar sistemas de seguridad como contraseñas y autenticación de usuarios. Las contraseñas y códigos de acceso nunca deben compartirse y el personal debería estar preparado para reconocer riesgos de seguridad comunes, como el phishing.

Solo se debe recopilar y almacenar la información necesaria para prestar la asistencia. Esto reduce el riesgo de perjuicios en el caso de vulneración. La información sensible también debe descartarse adecuadamente, ya sea esta en forma digital o física.

Todas las prácticas deben regirse por las leyes locales, estatales y federales, incluidas las normas de la HIPAA. Proteger la confidencialidad es tanto una responsabilidad ética como un requisito legal.

## Redes sociales

Los profesionales de asistencia directa deben usar las redes sociales responsablemente para proteger la privacidad y mantener los límites profesionales. Nunca deben compartir información identificable ni detalles acerca de las personas a quienes asisten. Los profesionales de asistencia directa no deberían aceptar solicitudes de amistad ni involucrarse en relaciones personales en las redes sociales con las personas a quienes asisten. Mantener las cuentas personal y profesional separadas ayuda a mantener la confianza.

Las empresas deberían proporcionar orientación clara sobre el uso adecuado. Toda la actividad en redes sociales debe usar lenguaje respetuoso y centrado en la persona y demostrar profesionalismo e integridad. Esto incluye:

- No compartir información confidencial acerca de las personas a quienes asisten.
- Sugerir compartir noticias positivas de la organización respetando las normas de confidencialidad.
- Prohibir los comentarios provocativos o discriminatorios que pueden crear una imagen negativa sobre los trabajadores de asistencia directa, la organización o las personas con discapacidades.



## Uso de tecnología personal con fines laborales

Los dispositivos personales pueden ayudar a los profesionales de asistencia directa a trabajar más eficientemente pero se deben usar de manera ética y segura. Los teléfonos inteligentes y tabletas pueden asistir a la comunicación con los miembros del equipo, las personas asistidas y con terceros involucrados en la atención. Los profesionales de asistencia directa deben mantener separada la información personal y laboral y garantizar que las empresas conozcan el uso relacionado con el trabajo y puedan acceder a la información necesaria.

La tecnología personal también puede ayudar en las tareas diarias. Las aplicaciones de programación y gestión de tareas pueden rastrear citas, medicamentos y rutinas. Si los dispositivos personales se usan para documentación, la información debe estar protegida, regida por las normas de protección de datos y disponible para la empresa. Solo se deben usar aplicaciones aprobadas.

Estos dispositivos también pueden mejorar la seguridad y la independencia. Las funciones como GPS y alertas ante emergencias pueden ayudar en las situaciones urgentes. Las herramientas como voz a texto y recordatorios pueden asistir a las personas en las actividades diarias. Cuando se utilicen dispositivos personales para videollamadas, telemedicina o reuniones, siempre se debe proteger la privacidad. Si se usa responsablemente, la tecnología personal puede mejorar la eficiencia y la calidad de la asistencia.



## EDUCACIÓN CONTINUA DE LOS PROFESIONALES DE ASISTENCIA DIRECTA

Los profesionales de asistencia directa tienen la obligación ética de participar en educación avanzada continua además de la formación reglamentaria u obligatoria. El compromiso con la educación continua también se basa en el principio ético estipulado en el Código de Ética de NADSP: profesionalismo, responsabilidad y crecimiento- «Como profesional de asistencia directa, asistiré a las personas para que vivan sus vidas como prefieran. Generaré relaciones sólidas con ellos, sus familias, sus redes de asistencia, otros profesionales y su comunidad. Reconozco que las partes involucradas confían en que daré lo mejor de mí en mi profesión y que soy responsable de mis acciones. Reivindicaré la educación continua, el desarrollo profesional y la colaboración para fortalecer mis conocimientos y habilidades».

La educación continua también proporciona a los profesionales de asistencia directa la oportunidad de aprender nueva información, desarrollar y fortalecer las calificaciones para certificación, enfrentar los desafíos cambiantes de la profesión de asistencia directa y explorar nuevos trayectos profesionales y roles de liderazgo en la profesión de asistencia directa o en servicios humanos en general.

### Educación personal y profesional continua además de la formación obligatoria

Los profesionales de asistencia directa tienen la responsabilidad ética de continuar formándose más allá de la capacitación obligatoria. La educación continua les ayuda a fortalecer sus habilidades, responder a necesidades cambiantes y prestar asistencia de gran calidad.

Mediante la educación continua los profesionales de asistencia directa obtienen nuevos conocimientos, mejoran sus calificaciones y se preparan para nuevos desafíos o roles. Deberían buscar oportunidades de aprendizaje relacionadas con su trabajo y las personas a quienes asisten y consultar a supervisores cuando necesiten formación u orientación adicional. Cuando no se sientan preparados para satisfacer las necesidades de una persona, los profesionales de asistencia directa deben comunicarlo y solicitar más asistencia o educación.

### **Compromiso con la obtención voluntaria de credenciales y certificación**

Si bien la asistencia directa no es una profesión con licencia, la obtención de credenciales y certificaciones es cada vez más común. Estas oportunidades ayudan a demostrar la competencia y fortalecen el ámbito laboral. Se alienta a los profesionales de asistencia directa a explorar las opciones de certificación y debatirlas con supervisores y empresas.

### **Capacitación en liderazgo y promoción**

Los profesionales de asistencia directa también tienen roles de liderazgo importantes, independientemente del título. Se espera que actúen con integridad, aboguen por los derechos humanos y civiles y sean ejemplo de asistencia respetuosa en sus comunidades. Buscar capacitación en liderazgo, explorar promociones en la profesión y desarrollar áreas de especialización pueden respaldar tanto el desarrollo profesional como mejores resultados para las personas a quienes asisten.

La tutoría es otra parte importante del desarrollo profesional. Los profesionales de asistencia directa pueden beneficiarse de aprender de otros a la vez que comparten sus propios conocimientos y experiencia. El liderazgo a menudo se desarrolla mediante estas relaciones profesionales diarias.



## **SUPERVISIÓN EN LA PRÁCTICA DE ASISTENCIA DIRECTA**

Los profesionales de asistencia directa necesitan orientación para comprender sus roles y prestar asistencia de calidad a las personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo. Son responsables de solicitar supervisión y ayuda cuando la necesiten. Debido a que muchas personas ingresan a este campo sin una formación completa, la supervisión debería comenzar en la contratación y continuar en el tiempo. La asistencia continua ayuda a generar habilidades, fortalecer la práctica y mejorar los resultados.

### **Practica de supervisión**

La supervisión efectiva se construye con base en la colaboración, la confianza y el respeto. Los supervisores son responsables de garantizar que los profesionales de asistencia directa se rijan por normas éticas y presten asistencia competente. Deberían ofrecer comentarios constructivos y crear oportunidades de crecimiento profesional; también se espera que los profesionales de asistencia directa sean receptivos a los comentarios y se comprometan a mejorar sus habilidades.

La comunicación regular es importante. Siempre que sea posible, los supervisores y los profesionales de asistencia directa deberían reunirse en persona, o virtualmente cuando sea necesario, para conversar sobre sus preocupaciones y mejorar la práctica. Los



supervisores también deben ser conscientes del estrés laboral, proporcionar la asistencia o los recursos necesarios y reconocer los desafíos del rol.

Los supervisores deben mantener la confidencialidad de las conversaciones sobre supervisión y evitar conflictos de interés, como la supervisión de miembros de su familia o personas con quienes tengan una relación personal cercana. Tanto los supervisores como los profesionales de asistencia directa comparten la responsabilidad de abordar problemas éticos y usar el Código de Ética como guía.

### **Asistencia clínica**

En instalaciones médicas, los profesionales de asistencia directa deben respaldar pero no reemplazar la comunicación entre la persona y el médico. En citas médicas, deben alentar a la persona a que hable directamente con el médico y participe activamente en su propia atención.

Los profesionales de asistencia directa deben garantizar la privacidad durante las citas, incluidas las virtuales. También deben colaborar con los gestores de casos, prestadores de atención de salud mental y otros profesionales, compartir información únicamente con el consentimiento correspondiente y mantener la confidencialidad en todo momento.



### **Asistencia en la gestión de casos**

Los profesionales de asistencia directa deberían trabajar estrechamente con los gestores de casos, coordinadores de asistencia e intermediarios de servicios para garantizar que se preste un servicio efectivo. Deberían compartir las actualizaciones

del progreso a la vez que protegen la confidencialidad.

Toda la información debe compartirse con el consentimiento de la persona y manejarse según las normas de protección de datos. Trabajar en equipo ayuda a garantizar la coherencia y la calidad de la asistencia.



## **ASISTENCIA DIRECTA EN ENTORNOS DOMICILIARIOS**

Las palabras importan en este trabajo. Términos como «programas basados en la comunidad» o «vida asistida» reflejan un enfoque centrado en la persona más positivo que términos antiguos como «cuidado a largo plazo». El lenguaje da forma a cómo se ve a las personas y qué se espera de su futuro.

Los profesionales de asistencia directa asumen muchos roles en los entornos domiciliarios. Pueden ayudar con las rutinas y programas diarios, el transporte, la comunicación, la salud y seguridad, las relaciones, la generación de habilidades y la documentación. Cada uno de estos roles requiere habilidades y aprendizaje continuo como parte importante de su trabajo.

### **Se deben anticipar transiciones**

El cambio forma parte normal de la asistencia domiciliaria. Las necesidades, situaciones de vida y relaciones de las personas pueden cambiar con el tiempo. Los profesionales de asistencia directa deben ser flexibles y estar listos para adaptar su asistencia a las necesidades.

El objetivo de la asistencia es ayudar a las personas a generar habilidades y desarrollarse, no suponer resultados fijos. La asistencia debe individualizarse y centrarse en las posibilidades, no en los límites. A medida que el servicio evoluciona, se presentan más opciones de vida comunitaria. Los profesionales de asistencia

directa deben respetar y respaldar todas las elecciones de la persona acerca de dónde, cómo y con quién vive.

### Generar habilidades diarias

Los profesionales de asistencia directa siempre deben respaldar el crecimiento en independencia y participación comunitaria. Todos los días existen posibilidades de enseñar y aprender habilidades, tanto de manera planificada como en las rutinas regulares. Estos momentos ayudan a las personas a generar habilidades para la vida que desean, no solo la que tienen en ese momento. Lo ideal es que el programa sea el viaje, no el destino.

Algunas habilidades pueden enseñarse completamente. Es posible que otras deban adaptarse, como usar herramientas o dividir la tarea en pasos más pequeños. En algunos casos, los profesionales de asistencia directa pueden necesitar hacer la mayor parte de la tarea, pero la persona debería incluirse e involucrarse todo lo que sea posible. Estar presente y ser parte de la actividad también respalda el aprendizaje y la conexión.

También es importante reconocer todas las formas de comunicación, incluidos «sí» y «no», ya sean verbales o de otra índole. Respetar estas decisiones ayuda a garantizar que la persona tenga el control y respalda su derecho a tomar decisiones.

### Niveles de asistencia

Los profesionales de asistencia directa deberían comprender que la asistencia puede prestarse de distintas maneras. Esto puede incluir asistencia física, verbal, visual o señales simples. Dar tiempo a que la persona responda o comience una tarea por sí misma ayuda a demostrar que está aprendiendo y qué es capaz de hacer.

Independientemente del nivel de asistencia, el objetivo es alentar el mayor nivel posible de participación. La asistencia debería ayudar a la persona a mantenerse involucrada y generar habilidades con el tiempo.

### Roles de equipo y colaboración

Los profesionales de asistencia son miembros clave de un equipo de asistencia. Normalmente conocen bien a la persona por interacciones diarias y pueden proporcionar información valiosa.

Otros miembros del equipo también aportan conocimientos y experiencia valiosos. Los profesionales de asistencia directa deberían comprender los roles de estos miembros del equipo y colaborar con ellos. Trabajar juntos ayuda a garantizar una mejor asistencia y resultados para la persona.



## CONSIDERACIONES SOBRE COMPETENCIA CULTURAL EN LA ASISTENCIA DIRECTA

Los profesionales de asistencia directa trabajan en comunidades cada vez más diversas y deben responder a las diferencias culturales. Esta diversidad se observa tanto en las personas que prestan asistencia como en las que la reciben. Los profesionales de asistencia directa deben aumentar su comprensión de las diferencias culturales y demostrar respeto en todas las interacciones. También deben comprender cómo el racismo, sexismo, la discriminación por edad, discriminación a personas capacitadas y otras formas de prejuicio pueden perjudicar a las personas al crear obstáculos y limitar las oportunidades.

La competencia cultural no es algo que una persona logre totalmente. Es un proceso de toda la vida de aprender mediante nuevas experiencias, relaciones y perspectivas. Los

profesionales de asistencia directa deben estar abiertos a aprender y mejorar para beneficio de las personas a quienes asisten.

### **Autoconocimiento y humildad cultural**

Los profesionales de asistencia directa deben respetar los valores de otros sin imponer los propios. Deberían reflexionar sobre sus creencias y prejuicios personales y asegurarse de que no influyan en la asistencia que prestan. Comprender la justicia, respeto y el impacto de la identidad - como discapacidad, raza, género y religión - es una parte importante de su trabajo.

La asistencia debe coincidir con las preferencias culturales de las personas y respetar su dignidad y valor. Humildad cultural también significa reconocer cuando no se tienen todas las respuestas. En tales momentos, los profesionales de asistencia directa deberían solicitar asesoramiento a los supervisores u otras personas en la organización.

### **Valores y tradiciones familiares**

Los profesionales de asistencia directa deberían dedicar tiempo a comprender a la persona y a su familia. Las tradiciones y valores familiares a menudo dan forma a lo importante en la vida diaria. Respetar estos valores ayuda a prestar una asistencia más significativa y efectiva.



### **Religión y espiritualidad**

Todos tenemos el derecho de practicar nuestra propia fe o creencias espirituales. Los profesionales de asistencia directa deberían respaldar el acceso a estas prácticas y respetar las distintas creencias. Ningún sistema de creencias se aplica a todos.

### **Orientación sexual e identificación de género**

Los profesionales de asistencia directa deben respetar y respaldar la identidad de género y las preferencias personales de cada persona. Esto incluye usar el nombre y los pronombres correctos y respaldar las elecciones relacionadas con el cuidado personal, las relaciones y la autoexpresión. También deben ser conscientes de las posibles diferencias en el acceso a la atención y los servicios sanitarios.

### **Promoción**

Los profesionales de asistencia directa deben reconocer cuando se trata a alguien de manera injusta y tomar las medidas para respaldarle. Deberían actuar como aliados y ayudar a detener la discriminación cuando se produzca. También deberían asistir a las personas a generar confianza, tomar decisiones y hablar por sí mismos.

La promoción también puede realizarse dentro de la organización. Los profesionales de asistencia directa tienen un rol importante como mentores y modelos de conducta al demostrar respeto y promover la dignidad dentro de la comunidad.

### **Comprensión de la historia y el cambio**

Muchas personas con discapacidades han padecido trauma, abuso o exclusión. Los profesionales de asistencia directa deben comprender esta historia y reconocer que estas experiencias pueden dar forma a la manera en la que las personas ven a otros y al mundo que les rodea.

El lenguaje y la práctica han cambiado con el tiempo. En la actualidad, el núcleo de la asistencia se centra en la persona y valora las elecciones y la inclusión. Los profesionales de asistencia directa deberían usar lenguaje respetuoso y actual y centrarse en asistir a las personas tal como son en lugar de intentar «arreglarlas».

## Prejuicios conscientes e inconscientes

Prejuicio significa tener una creencia o preferencia acerca de una persona o grupo que no se basa en hechos ni en la persona. Estas creencias normalmente se derivan de nuestras experiencias, cultura y de lo que hemos aprendido. Algunos prejuicios son conscientes, es decir, tenemos conocimiento de ellos. Otros son inconscientes, es decir, podemos no darnos cuenta de que influyen en cómo pensamos o actuamos.

Los profesionales de asistencia directa deberían reflexionar acerca de sus propios prejuicios y cómo influyen en su trabajo. Deberían asegurarse de que tratan a las personas de manera justa y con respeto. Si les preocupa que el prejuicio pueda influir en la asistencia, deberían solicitar ayuda u orientación.

## Estructura de poder

Los profesionales de asistencia directa tienen influencia y deben usarla con responsabilidad. Deberían asistir a las personas a tomar sus propias decisiones y hablar por sí mismos. La persona asistida es la experta en su propia vida.

Una elección real significa tener más de una opción. Los profesionales de asistencia directa deberían ayudar a las personas a explorar las opciones, comprender los resultados y aprender de sus decisiones. Cometer errores es una parte normal del crecimiento y aprendizaje para todos.

## Fuerza laboral diversa

Los profesionales de asistencia directa trabajan como parte de un equipo y deberían tratar a sus colegas con respeto. Deberían valorar las diferentes perspectivas y aprender de las experiencias de otros. Trabajar juntos ayuda a lograr mejores resultados.

## Comunicación culturalmente sensible

La comunicación deber ser siempre respetuosa, clara y centrada en la persona. Los profesionales de asistencia directa deberían escuchar atentamente, usar el lenguaje adecuado y evitar juzgar. Deberían usar habilidades de resolución de problemas como situaciones relajantes, ofrecer seguridad y respaldar decisiones fundamentadas.

Siempre que sea posible, la comunicación debería coincidir con el estilo preferido de la persona, ya sea verbal, por escrito o mediante otros métodos.



## Conclusión

La intención de esta guía es que se use, no que se deje de lado. El siguiente paso es poner estas normas en práctica a diario. Los profesionales de asistencia directa deberían usar esta guía para reflexionar sobre su trabajo, tomar decisiones fundamentadas y responder a situaciones reales con cuidado y profesionalismo. Los supervisores y las organizaciones pueden usarla para respaldar la formación, orientar conversaciones y fortalecer las prácticas de equipo.

Habrán momentos en los que la decisión correcta no esté clara. En dichos momentos, esta guía puede servir como punto de referencia. Puede ayudar a que los profesionales de asistencia directa hagan una pausa, piensen las opciones y actúen en maneras que respeten los derechos, la dignidad y los objetivos de las personas a quienes asisten.

Poner en práctica estas normas fortalecerá la calidad y coherencia de la asistencia. También respaldará el crecimiento de los profesionales de asistencia directa como miembros capacitados y respetados de una fuerza laboral esencial y valorada. Con el tiempo, esto produce mejores resultados: las personas tienen mayor control de sus vidas, relaciones más sólidas y mayor inclusión en sus comunidades.

El trabajo de asistencia directa es importante y tiene impactos reales. Si usan la presente guía en la práctica diaria, los profesionales de asistencia directa ayudarán a garantizar que su trabajo refleje los valores de respeto, elección y participación total de todas las personas.

Le deseamos lo mejor en su trabajo.



**Learn more  
about the Code.**